

**1. Algemene voorwaarden en DNR 2011**

Ingenieursbureau Multical B.V., hierna te noemen Multical, is gevestigd en kantoorhoudend te Rotterdam, Schouwburgplein 30-34 en staat ingeschreven onder nummer 24169588 bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van elke door Multical uitgebrachte aanbidding en met haar tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot het verrichten van diensten of leveren van producten. Indien één of meer artikelen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard of vernietigd worden, zal de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Op alle door Multical te verrichten werkzaamheden is tevens 'De Nieuwe Regeling 2011', hierna te noemen 'DNR 2011', van toepassing. DNR 2011 is te raadplegen of te downloaden op de website [www.multical.nl](http://www.multical.nl). In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige voorwaarden en DNR 2011 prevaleren de Algemene Voorwaarden van Multical.

**2. Aanbidding**

Alle door Multical uitgebrachte aanbiddingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De door Multical opgegeven termijnen voor levering van diensten of producten gelden als richtlijn en zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een door Multical uitgebrachte aanbidding behoudt zijn geldigheid tot maximaal vier (4) weken na dagtekening van de desbetreffende aanbidding, tenzij in de aanbidding een andere termijn is genoemd. Een aanbidding wordt gedaan op basis van de vigerende wet- en regelgeving ten tijde van indiening van voornoemde aanbidding.

**3. Opdracht**

De opdracht komt tot stand nadat Multical een exemplaar van de aanbidding ondertekend en gedateerd van de opdrachtgever heeft ontvangen of door ontvangst van een schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtgever. Het eenzijdig door opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen of toevoegingen in de aanbidding, het afwijzen van de toepasselijkheid van deze voorwaarden of de toepasselijkheid van DNR 2011 of het van toepassing verklaren van eigen/andere algemene voorwaarden geldt als een verwerping van de aanbidding en leidt niet tot een geldige opdracht. Het verstrekken van mondelinge opdrachten door een Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden en DNR 2011 voorafgaand aan de opdracht heeft erkend. Een mondelinge opdracht komt tot stand middels een (globale) schriftelijke bevestiging door Multical van de aard en de inhoud van de opdracht.

**4. Prijzen, tarieven en meerwerk**

In de aanbidding vermelde prijzen en tarieven zijn gesteld in euro's en exclusief omzetbelasting en enig andere van overheidswege opgelegde heffing, tenzij schriftelijk anders is vermeld. In geval van een bij wet getroffen loon- of prijsmaatregel kan een aanpassing van de tarieven worden geëffectueerd op de eerste dag van de maand volgende op die van voornoemde maatregel. Multical is gerechtigd uurtarieven periodiek te herzien. Een aanpassing van de tarieven kan niet eerder in werking treden dan 3 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. Indien wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk, na het uitbrengen van een aanvullende aanbidding door Multical en schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever, tegen de prijzen of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Wordt overschrijding van de opgegeven urenprognose door Multical signaleerd dan zal de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. In gezamenlijk overleg zal worden voorzien in bijstelling van de urenprognose. Bij uitblijven van een urenbijstelling kan Multical de werkzaamheden zonodig opschorten totdat overeenstemming is bereikt, tenzij de overschrijding van de urenprognose niet aan opdrachtgever is toe te rekenen.

**5. Betalingen**

Multical dient haar declaraties per maand bij de opdrachtgever in. Opdrachten van beperkte omvang worden gedeclareerd na voltooiing van de opdracht. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening. Indien opdrachtgever enige factuur van Multical niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Multical gerechtigd vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente te vorderen. Indien Multical de vordering uit handen geeft is de opdrachtgever ook de daaraan verbonden kosten vermeerderd met omzetbelasting verschuldigd. Een beroep door opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan. Betalingen van de opdrachtgever worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

**6. Aanvang werk**

Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem te verstrekken (project)gegevens tijdig aan Multical worden verstrekt en dat de gegevens volledig, actueel en juist zijn. Kosten als gevolg van vertraging in het verstrekken van (project)gegevens zijn voor rekening van opdrachtgever. Multical zal pas met haar werkzaamheden een aanvang nemen nadat alle gevraagde en toegezegde (project) gegevens (in welke vorm dan ook) volledig en in goede orde zijn ontvangen. Indien werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is het in dit artikel bepaalde onverminderd van toepassing op werkzaamheden ten behoeve van een nieuwe fase.

**7. CAR-verzekering**

Multical sluit voor een werk géén CAR-verzekering af. Wanneer opdrachtgever een CAR-verzekering afsluit, is opdrachtgever verplicht Multical als verzekerde in de polis onder primaire dekking op te (laten) nemen.

**8. Werkzaamheden op locatie**

Indien Multical op locatie inspecties, toezicht of directievoering, onderzoeken of inventarisaties moet verrichten, wordt Multical geacht op grond van de overeenkomst toestemming te hebben tot het betreden van die locaties. Opdrachtgever dient te bewerkstelligen dat Multical fysiek in staat is de betreffende locaties te betreden. Voor zover noodzakelijk draagt opdrachtgever zorg voor de aanwezigheid op locatie van die voorzieningen noodzakelijk voor uitvoering van de werkzaamheden door Multical. Multical is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van toegang tot de betreffende locaties dan wel het niet (tijdig) beschikbaar zijn van de benodigde voorzieningen.

**9. Toezicht**

Indien Multical conform de opdracht toezicht houdt op de uitvoering van het werk, impliceert dit niet, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, dat Multical elke dag volledig aanwezig is op het werk.

**10. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Multical is beperkt tot de aard en omvang zoals opgenomen in de DNR 2011, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Multical is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Multical wordt uitgekeerd, verminderd met het eigen risico.

**11. Overmacht**

Indien Multical als gevolg van een buiten de invloedssfeer van Multical liggende omstandigheid niet in staat is haar verplichtingen na te komen, is er geen sprake van een toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: oorlogsgevaar, opstand, epidemie, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoringen, storingen in het verkeer, transport, energievoorziening of in (data) netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand en overigens alle omstandigheden waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Multical naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden. Indien de periode van overmacht langer dan zestig (60) kalenderdagen aaneengesloten heeft geduurd, dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding wordt behandeld als een opzegging door de opdrachtgever zonder grond.

**12. Beoordeling gegevens**

Opdrachtgever dient door haar van Multical ontvangen fysieke documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen. Indien opdrachtgever niet binnen twee (2) weken na verzenddatum schriftelijk aan Multical heeft bericht dat de ontvangen bescheiden niet compleet zijn of niet aan de opdracht beantwoorden, wordt behoudens bewijs van het tegendeel Multical geacht haar deel van de overeenkomst te zijn nagekomen.

**13. Geheimhouding en gebruik als referentie**

De opdrachtgever en Multical zullen alle in het kader van de opdracht aan elkaar verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en van deze gegevens alleen en uitsluitend gebruik maken in het kader van de uitvoering van de opdracht. Multical behoudt het recht voor om de opdracht als referentie te gebruiken zonder expliciet goedkeuring te vragen aan de opdrachtgever.

**14. Geschillen**

Alle aanbiddingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Multical van diensten of producten worden beheerst door Nederlands Recht. Geschillen tussen Multical en opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op aanbiddingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen aangaande levering door Multical van diensten of producten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij partijen arbitrage of mediation overeenkomen.

-----